

Caso de Negocio: Negocio Global Automotriz

Disparamos el compromiso con la organización y resultado en logros inigualables.

“Los niveles de compromiso y respuesta nunca se vieron tan altos. Hoy debemos hacer de esto una práctica continua para asegurar el éxito de nuestras operaciones.”

Country President,
Mexico Operations.

HISTORIA DE ÉXITO

- 8% incremento OEE
- 13% menor rotación
- Descubrimos áreas de oportunidad que no conocíamos.

La escucha, cocreación e involucramiento de colaboradores de todos los niveles organizacionales en la formulación de estrategia hacia el futuro es fundamental para lograr efectividad organizacional.

Contexto

Uno de los productores de autos más importantes en el mundo y top 3 en ventas en México estaba buscando nuevas formas de generar iniciativas estratégicas en sus plantas que realmente produjeran resultados inigualables. Estaban dispuestos a probar modelos, metodologías y acercamientos distintos a los del pasado.

El Desafío

En los últimos 2 años no se habían mostrado verdaderas mejoras en la Eficiencia General de Equipos (OEE) y las demandas del mercado y de los accionistas exigían que se pusiera atención a resolver temas puntuales en disponibilidad y rendimiento operativo. Se planteó que desde la planeación Estratégica Anual podrían existir tácticas estratégicas específicas para impulsar estos cambios.

El Acercamiento

Una vez entendiendo las preocupaciones de negocio desde los ejecutivos en México y alineando con la directriz global, propusimos el siguiente acercamiento en 3 etapas:

INPUT EJECUTIVO

Entrevistas 1 a 1 y en formato War Room con más de 24 ejecutivos de 3 plantas operativas. El objetivo: desafíos y alternativas retadoras.

WORLD CAFÉ

Más de 750 colaboradores en una sesión de café de las ideas hablando sobre desafíos y posibles soluciones.

SESIÓN 4XD

Definimos las 4 prioridades estratégicas para el siguiente año integrando la información recabada y los responsables de ejecutarlas.

Los Resultados

Junto con el entregable de la sesión estratégica 4XD, entregamos un reporte comprensivo con perspectivas, recomendaciones y observaciones en otros dominios del negocio como cultura, liderazgo y algunos procesos clave a observar. Nuestro cliente se avocó a implementar los 4 enfoques estratégicos que determinamos y logró un incremento histórico en OEE de sus plantas.

